

## Formularz danych Pośrednika zgodnie z art. 17 ustawy o kredycie hipotecznym

### Dane Pośrednika

Gold Finance Spółka z o.o.  
ul. Chopina 9 m. 13, 05-800 Pruszków,  
NIP 534-237-16-76 , REGON 141153906  
wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000290556

### Adres korespondencyjny Pośrednika

Gold Finance Spółka z o.o. ul.Domaniewska 39A, 02-672 Warszawa

### Strona internetowa

[www.goldfinance.pl](http://www.goldfinance.pl)

### Numer wpisu do rejestru Pośredników

Gold Finance Spółka z o.o. jest niepowiązany **pośrednikiem kredytu hipotecznego**

Gold Finance Spółka z o.o. nie oferuje usług doradczych

### Procedura składania skarg

- Skargę może złożyć konsument w rozumieniu art. 221 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny, który ubiega się o kredyt hipoteczny.
- Przedmiotem skargi może być zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie obowiązków pośrednika kredytu hipotecznego lub agenta kredytu hipotecznego wynikających z Ustawy o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami z dnia 23 marca 2017r. (Dz. U. z 2017r. poz. 819).
- Skargi składa się do Biura Zarządu Gold Finance Sp. z o.o. mieszczącego się pod adresem: 02-672 Warszawa ul. Domaniewska 39A wejście B, piętro IX, w formie:
  - pisemnej – osobiście - codziennie od poniedziałku do piątku w godz. 10-16 albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz.U. poz. 1529 oraz z 2015 r. poz. 1830);
  - ustnie - telefonicznie pod numerem telefonu : 22 208 20 84 albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta ;
  - w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: [dzialreklamacji@goldfinance.pl](mailto:dzialreklamacji@goldfinance.pl)
- Adres strony internetowej, pod którym jest zamieszczona procedura składania skarg: [www.goldfinance.pl](http://www.goldfinance.pl)
- Organem wewnętrznym właściwym do rozpatrywania skarg jest Biuro Obsługi Klienta. Jeżeli nie są Państwo zadowolony z rozpatrzenia skargi w ramach naszych wewnętrznych procedur mogą Państwo skontaktować się również z Kierownikiem Biura Obsługi Klienta. Warunkiem wstępnym dostępu do Kierownika Biura Obsługi Klienta jest skorzystanie z wewnętrznej procedury wnoszenia skarg jak w punkcie 3.
- W przypadku umów o kredyt hipoteczny zawieranych z konsumentem zamieszkałym w innym państwie członkowskim mogą Państwo skontaktować się z siecią FIN-NET ([http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/)) by uzyskać dane organu pełniącego funkcje, o których mowa w punkcie 5.
- Skargi są rozpatrywane w ciągu 14 dni, a w przypadkach skomplikowanych w ciągu 30 dni. Odpowiedź na skargę będzie przekazywana konsumentowi w formie papierowej lub na innym trwałym nośniku informacji. Na wniosek konsumenta odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną.
- Skarga powinna zawierać: imię, nazwisko, adres do korespondencji (adres poczty elektronicznej), ew. numer telefonu osoby składającej skargę, zwięzły opis sytuacji będącej przedmiotem skargi (w tym datę zdarzenia i w miarę możliwości godzinę) oraz imię i nazwisko osoby obsługującej skarżącego lub adres placówki, w której miały miejsce czynności będące przedmiotem skargi. Skargi nie zawierające elementów wymienionych w zdaniu poprzedzającym, a w szczególności danych osoby składającej skargę, pozostaną bez rozpatrzenia.

### Wysokość wynagrodzenia Pośrednika

Wyrażona wartością procentową od kwoty kredytu brutto/netto. Ostateczna kwota wynagrodzenia będzie podana w formularzu zgodnie z art. 11 ustawy po zaakceptowaniu wniosku kredytowego.

### Wysokość opłat ponoszonych przez konsumenta na rzecz Pośrednika

Gold Finance Spółka z o.o. nie pobiera żadnych opłat.  
Obsługa klienta **jest całkowicie bezpłatna.**