

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin Usługi Projektowania (dalej jako Regulamin) określa zasady i warunki świadczenia usługi projektowania (dalej jako „Usługa” lub „Usługa Projektowania”) przez Leroy - Merlin Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Targowa 72, 03-734 Warszawa, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000053665, NIP 113-00-89-950 z o.o. zwaną dalej Leroy Merlin.
2. Usługa Projektowania stanowi świadczoną przez pracowników Leroy Merlin odpłatną usługę polegającą na przygotowaniu w programie komputerowym projektu wystroju i wyposażenia kuchni, łazienki, mieszkania o powierzchni do 80 m² lub projektu garderoby Elfa. Leroy Merlin świadczy Usługę z wykorzystaniem produktów oferowanych w sklepie Leroy Merlin, w którym wykonywana jest Usługa.
3. Usługa Projektowania jest świadczona wyłącznie w sklepach Leroy Merlin. W niektórych sklepach Leroy Merlin Usługa Projektowania może nie być świadczona w pełnym zakresie. Informację na temat zakresu świadczenia Usługi Projektowania w danym sklepie Leroy-Merlin można otrzymać osobiście w danym sklepie lub telefonicznie, dzwoniąc pod numer telefonu właściwego sklepu. Numer telefonu można znaleźć na stronie <https://www.leroymerlin.pl/sklepy>.

§2 Zamówienie Usługi Projektowania

1. Usługę Projektowania można zamówić w Serwisie www.leroymerlin.pl/projekt. W przypadku braku możliwości złożenia zamówienia w Serwisie, Usługę można zamówić także w sklepie Leroy Merlin.
2. Warunkiem koniecznym wykonania Usługi jest wykonanie udokumentowanego pomiaru pomieszczenia. Klient może wykonać pomiar samodzielnie przed lub po zamówieniu Usługi (zgodnie z § 3 ust. 2) lub zlecić wykonanie pomiaru. W przypadku zlecenia wykonania pomiaru podmiotowi współpracującemu z Leroy Merlin, zamówienie na usługę projektowania należy złożyć dopiero po wykonaniu zleconego pomiaru i otrzymaniu dokumentów potwierdzających jego wykonanie.
3. Złożenie zamówienia Usługi Projektowania ma następujący przebieg:
 - a) wybór zakresu Usługi Projektowania (projekt kuchni, łazienki, mieszkania, garderoby Elfa),
 - b) wybór sklepu Leroy-Merlin, w którym będzie realizowana Usługa,
 - c) wybór daty i godziny spotkania z projektantem w wybranym sklepie Leroy Merlin,
 - d) potwierdzenie rezerwacji terminu i zamówienia usługi z obowiązkiem zapłaty,
 - e) zapłata.
4. Złożenie zamówienia na Usługę Projektowania w Serwisie wymaga posiadania bądź założenia Konta Użytkownika w Serwisie internetowym prowadzonym przez Leroy Merlin pod adresem www.leroymerlin.pl na zasadach określonych w regulaminie sklepu internetowego Leroy Merlin.
5. Przed zamówieniem Usługi Klient jest informowany o jej cenie w zależności od wybranego zakresu Usługi Projektowania. Wszystkie ceny prezentowane w formularzu zamówienia są cenami brutto, tj. zawierają wszelkie podatki i opłaty. Koszt Usługi Projektowania widoczny jest dodatkowo w podsumowaniu zamówienia.
6. Płatność za usługę dostępna jest tylko w formie przedpłaty dokonywanej za pośrednictwem serwisów rozliczeniowych aktualnie akceptowanych przez Leroy Merlin. W razie braku otrzymania płatności przez Leroy Merlin w czasie 30 minut od złożenia zamówienia, zostanie ono anulowane. Klient zostanie w takim wypadku poinformowany o anulowaniu zamówionej Usługi Projektowania. Klient może wówczas ponowić złożenie zamówienia na Usługę Projektowania według dostępności terminów.
7. Przed wybranym terminem Klient ma obowiązek poinformowania Leroy Merlin o spóźnieniu lub rezygnacji z wybranego terminu realizacji Usługi Projektowania. W takim przypadku, jeżeli Klient nie uzgodni nowego terminu wykonania Usługi, otrzyma zwrot całości zapłaty. Z zastrzeżeniem w § 2 ust. 8 zd. 3 w razie braku poinformowania Leroy Merlin o rezygnacji z wybranego terminu przed tym terminem Leroy Merlin może naliczyć opłatę w wysokości 30% ceny Usługi.
8. W przypadku spóźnienia się Klienta na umówioną godzinę projektowania, czas realizacji wybranej Usługi kończy się zgodnie z wyznaczonymi przedziałami godzinowymi niezależnie od stopnia zaawansowania projektu. W przypadku spóźnienia się Klienta na umówioną godzinę projektowania ponad 15 minut Usługa nie będzie realizowana. W takim przypadku, o ile nie uzgodniono nowego terminu wykonania Usługi, Klient otrzymuje zwrot całości zapłaty.

9. Jeżeli Klient postanowi o wcześniejszym zakończeniu spotkania z Projektantem, nie będzie mógł żądać dokończenia spotkania w innym terminie, chyba że dokona ponownego zamówienia Usługi z obowiązkiem zapłaty.
10. Jeżeli Klient żąda rozpoczęcia wykonywania Usługi Projektowania przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy (tj. 14 dni od dnia zawarcia umowy), w toku procedury zamówienia składa wyraźne oświadczenie zawierające takie żądanie. Klient jest przy tym informowany, iż w razie odstąpienia od Umowy po rozpoczęciu przez Leroy Merlin świadczenia Usługi, będzie zobowiązany do zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy, proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia.
11. Z zastrzeżeniem § 2 ust. 12, jeżeli Klient, który zamówił Usługę Projektowania, nabył w wyniku jednej transakcji w sklepie Leroy Merlin, w którym Usługa została zrealizowana, towary wykorzystane w przygotowanym dla niego Projekcie i ujęte w zamówieniu, za kwotę co najmniej:
 - 6000,00 zł brutto (słownie złotych: sześć tysięcy) w przypadku Projektu mieszkania,
 - 2000,00 zł brutto (słownie złotych: dwa tysiące) w przypadku pozostałych Projektów,cena Usługi Projektowania zostanie obniżona do 1 grosza. Cena ta doliczona zostaje do wartości zakupionych towarów. Zwrot płatności za Usługę Projektowania następuje w punkcie zwrotów sklepu na rachunek Klienta, z którego dokonano płatności za Usługę.
12. Obniżenie ceny Usługi na warunkach określonych w § 2 ust. 11 następuje wyłącznie w przypadku, gdy nabywane towary zostały wykorzystane w Projekcie przygotowanym dla Klienta w ramach świadczenia Usługi, której cena ma ulec obniżeniu. Przekroczenie progów wskazanych w § 2 ust. 11 o wielokrotność wskazanych tam sum nie uprawnia do żądania obniżenia ceny innej, wykonanej na rzecz Klienta Usługi. Podstawą obniżenia ceny jest dowód zakupu (paragon lub faktura) usługi projektowania oraz dowód zakupu (paragon lub faktura) towarów przewidzianych w Projekcie na kwotę określoną w § 2 ust. 11 na którym znajduje się pozycja z referencją projektowania.
13. W przypadku dokonania przez Klienta zwrotu towaru z transakcji, o której mowa w § 2 ust. 11 kasjer sprawdza na fakturze lub paragonie dokumentującej zakup, czy obejmował on Usługę Projektowania za 1 gr. Jeśli wartość towarów po odjęciu ceny zwracanych towarów nadal uprawnia Klienta do obniżki, kasjer dokonuje zwrotu płatności za zwracany towar. Jeśli wartość transakcji po odjęciu ceny zwracanych towarów nie uprawnia do obniżki ceny Usługi Projektowania, kasjer dokonuje zwrotu płatności za zwracany towar i równocześnie dolicza płatność za Usługę Projektowania zgodnie z cennikiem z chwili zamówienia Usługi Projektowania. Postanowienie to nie dotyczy zwrotów z tytułu reklamacji produktów.
14. Zamówienie Usługi, Projekt i zamówienie towarów winno być realizowane w jednym sklepie Leroy Merlin z wykorzystaniem danych tego samego Klienta.

§ 3 Realizacja Usługi Projektowania

1. Usługa Projektowania wykonywana jest w wybranym przez Klienta w procesie składania zamówienia sklepie Leroy Merlin i wybranym terminie. Realizacja Usługi Projektowania trwa do 120 minut. W zależności od zakresu prac Usługa Projektowania mieszkania może składać się z trzech etapów (spotkań), z których każde może trwać do 120 minut.
2. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje wiadomością e-mail *Formularz do przygotowania na spotkanie z projektantem* (dalej jako „Formularz”) zawierający instrukcję wymiarowania pomieszczeń. Klient zobowiązany jest do dokonania pomiarów pomieszczenia zgodnie z instrukcją i uważnego uzupełnienia Formularza oraz podania w nim w szczególności wymiarów projektowanego pomieszczenia i rozmieszczenia mediów oraz innych informacji, które mogą mieć wpływ na możliwość zaprojektowania danego pomieszczenia. Za poprawność tych danych odpowiada Klient. Klient może też dodatkowo zlecić usługę pomiaru pomieszczenia podmiotowi współpracującemu ze sklepem Leroy Merlin.
3. Prawidłowy pomiar pomieszczenia oraz dostarczenie danych dotyczących tego pomiaru (wypełnionego Formularza lub wykonanie zleconego pomiaru) na termin spotkania jest konieczne do realizacji Usługi Projektowania i zapewni, że wynik pracy Projektanta będzie oddawał rzeczywiste możliwości aranżacji pomieszczenia. Jeżeli Klient nie dostarczy pomiarów na spotkanie z Projektantem, usługa zostanie anulowana a zapłata zwrócona, chyba że Klient uzgodni nowy termin wykonania Usługi.
4. Usługa Projektowania wybranego pomieszczenia lub mieszkania, polega na opracowaniu przez Projektanta w oparciu o Formularz bądź dane przekazane przez Klienta wizualizacji 3D lub aranżacji w programie do projektowania, z wykorzystaniem produktów możliwych do nabycia w sklepie Leroy Merlin, w którym wykonywana jest Usługa

(Projekt). Inne produkty mogą być użyte w projekcie wyłącznie w celach poglądowych i nie będą uwzględnione w kosztorysie i zamówieniu. Projekt ma charakter poglądowy, może być pomocny w szacunkowym określeniu rodzaju i ilości materiałów potrzebnych do realizacji Projektu pomieszczenia.

5. Projekt wykonywany jest zgodnie z najlepszą wiedzą i umiejętnościami projektanta. Projektant, wykonując Projekt, bierze pod uwagę życzenia Klienta oraz realne możliwości realizacji Projektu. Projektant informuje Klienta o możliwych negatywnych skutkach wprowadzenia do Projektu proponowanych przez Klienta elementów, przeprowadzenia modyfikacji towarów lub wykonania Projektu według wytycznych Klienta odbiegających od przeznaczenia produktu lub generalnych zasad projektowania. Klient na bieżąco pisemnie akceptuje tworzony Projekt.
6. Projektowanie nie obejmuje doradztwa w zakresie przenoszenia, wyburzania ścian lub rozmieszczenia instalacji takich jak gazowa, hydrauliczna, wentylacyjna, elektryczna oraz rozmieszczenia punktów oświetleniowych.

§ 4 Projekt

1. W wyniku realizacji Usługi Projektowania Klient otrzymuje Projekt zawierający:
 - wizualizację 3D wybranego pomieszczenia lub mieszkania
 - poglądowy rzut projektowanego pomieszczenia lub mieszkania z uwzględnieniem jego wymiarów,
 - w zależności od decyzji Klienta druk zamówienia towarów ujętych w projekcie lub w ich kosztorys.
2. W ramach Usługi Projektowania Klient ma prawo do jednej poprawki w okresie 6 miesięcy od ukończenia Projektu. Istotna zmiana Projektu jak np. zmiana kolekcji płytek, układu pomieszczenia lub wymiarów pomieszczenia oraz każda druga i kolejna poprawka wymaga ponownego zamówienia Usługi Projektowania z obowiązkiem zapłaty.
3. Jeśli w terminie do 30 dni od ukończenia Projektu zamówienie Klienta oparte o kosztorys nie może być zrealizowane z przyczyn leżących po stronie Leroy Merlin (np. wycofanie produktu użytego w Projekcie z oferty Leroy Merlin), Klient ma prawo dodatkowo do jednej bezpłatnej poprawki Projektu z tym związanej. Ograniczenia wskazanego w § 4 ust. 2 zd. 2 nie stosuje się.
4. Cyfrowa wersja Projektu jest przechowywana w bazie projektów Leroy Merlin przez 6 miesięcy od daty ukończenia realizacji Usługi Projektowania. Po tym okresie modyfikacje i poprawki Projektu nie są możliwe bez ponownego zamówienia Usługi Projektowania.
5. Kosztorys zachowuje ważność przez 30 dni, jednak w tym okresie nie ma gwarancji dostępności towarów. W okresie ważności kosztorysu obowiązują wskazane w nim ceny, jednak czas obowiązywania ceny towarów promocyjnych określają warunki promocji, towary te są oznaczone w kosztorysie z zaznaczeniem daty, do której obowiązuje dana promocja.
6. Każdy Projekt powstały w ramach realizacji Usługi Projektowania stanowi utwór w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1231 z późn. zm.), do którego prawa majątkowe przysługują Leroy Merlin. Z zastrzeżeniem zdania następnego, kopiowanie, publikowanie, powielanie, udostępnianie oraz wszelkie formy wykorzystywania Projektu lub jego fragmentów bez pisemnej zgody Leroy Merlin jest zakazane i stanowi naruszenie autorskich praw majątkowych Leroy Merlin. Klient może korzystać z Projektu wyłącznie na potrzeby prywatne, niekomercyjne.

§5 Odstąpienie od Umowy

1. Klient, który złożył zamówienie na Usługę Projektowania za pomocą Serwisu, ma prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od chwili zawarcia umowy bez podania przyczyny.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Klient musi poinformować Dział Obsługi sklepu Leroy Merlin, w którym ma być wykonana Usługa o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia. Oświadczenie może zostać przesłane mailem na adres wskazany na stronie <https://www.leroymerlin.pl/sklepy>, pocztą tradycyjną bądź poprzez formularz online dostępny w Serwisie. Klient może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 134). Skorzystanie z formularzy nie jest obowiązkowe.
3. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Klient wysłał oświadczenie o odstąpieniu od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

- Po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy złożonego drogą elektroniczną Leroy Merlin niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie.
- Odstąpienie od umowy ma ten skutek, że uważa się ją za niezawartą. Leroy Merlin niezwłocznie zwraca wszystkie otrzymane od Klienta płatności, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Leroy Merlin otrzymał oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Zwrotu płatności dokonywany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Klienta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie. W każdym przypadku Klient nie ponosi żadnych kosztów w związku z tym zwrotem.
- Klient, który odstępuje od umowy, a żądał rozpoczęcia świadczenia Usługi przed upływem terminu na odstąpienie od umowy o świadczenie Usługi, zobowiązany jest do zapłaty kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformował Leroy Merlin o odstąpieniu od umowy.
- Prawo odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi nie przysługuje w przypadku, gdy Leroy Merlin wykonał w pełni Usługę za wyraźną zgodą konsumenta.

§ 6 Reklamacje

- Leroy Merlin obowiązane jest do prawidłowego wykonania Usługi.
- Wszelkie reklamacje związane z realizacją Usługi Klient może złożyć do Działu Obsługi Leroy Merlin z użyciem formularza kontaktowego dostępnego na stronie Sklepu Internetowego lub w dowolnym Sklepie Stacjonarnym Leroy Merlin.
- Reklamacja winna zawierać następujące informacje i dane: imię i nazwisko Klienta, dane kontaktowe Klienta, nr zamówienia, rodzaj usługi i miejsce jej wykonania oraz krótki opis okoliczności będących przedmiotem reklamacji.
- Leroy Merlin zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia i do poinformowania Klienta o rozstrzygnięciu w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku.
- Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych metod rozstrzygania sporów i dochodzenia roszczeń. Przykładowo pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami. Poddanie sporu pozasądowej metodzie rozstrzygnięcia jest dobrowolne i będzie w każdym przypadku uzależnione od zgody Leroy Merlin.
- Reklamacje dotyczące sprzedaży towarów oraz funkcjonowania Konta i Serwisu można składać na zasadach określonych w regulaminie sklepu internetowego Leroy Merlin.

§7 Postanowienia końcowe

- Postanowienia Regulaminu wchodzi w życie z dniem 10 marca 2020 r. Klient może zapoznać się Regulaminem w Strefie Projektowania w sklepie Leroy Merlin oraz na stronie www.leroymerlin.pl.
- W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
- Leroy Merlin zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie przekazana Klientom w terminie 14 dni przed dniem wejścia w życie zmian poprzez zamieszczenie informacji w Serwisie oraz wywieszenie ogłoszeń w Strefie Projektowania w sklepach Leroy Merlin, a dodatkowo – w przypadku Klientów zarejestrowanych w Serwisie, poprzez przesłanie informacji o planowanej zmianie Regulaminu na adres e-mail podany przez Klienta przy rejestracji. Zmiana Regulaminu następuje w terminie wskazanym w informacji, nie krótszym niż 7 dni od przekazania Klientom. Zamówienia Usługi Projektowania złożone przed datą wejścia w życie zmiany Regulaminu są realizowane na podstawie Regulaminu obowiązującego w dniu złożenia zamówienia.
- Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zawarte są w Polityce prywatności na stronie www.leroymerlin.pl.